

出于100%为您提供全球现场服务的信念



个性化和灵活性是我们的支持服务的重中之重。我们的服务团队，不仅针对比勒的产品，而且也是您购买的其他制造商的产品的可靠的合作伙伴。在与客户的合作中产生个性化的维护概念和调试，以确保100%的服务质量。这包括提供24小时热线电话、可靠的时间表承诺、备件快速出货、现场客户作业中的极短响应时间以及对服务人员含证书的培训。

保养工作

调试

修复

学习/培训

现场协调

国际作业

候传服务

待命服务



我们为您定制服务

保养工作:



- 您的质量保证要求在测试设备监控的框架内的定期功能测试、维护和对您的测量设备进行校准及认证。
- 我们的测量系统是您生产的一个重要组成部分，您想获得测量的可用性和质量。

无论出于何种原因，我们的服务部门将为您提供个性化的充分满足您的需求的维修报价，也很乐意提供国际作业。

调试:

您选择了一套高质量的分析仪/分析系统。无论是新安装或更换旧的测量系统，我们为您安装和调试系统提供支持。对我们很重要的一点是，您的员工就操作系统接受全格的培训。

修理:

我们在分析技术领域的长期经验表明，在适当的照顾和保养下，我们的产品有很长的寿命。但是，如果有必要维修，我们的服务部门会很高兴为您提供帮助。我们的员工经过的定期培训，我们提供大量库存的备件。无论您把设备寄给我们或更希望得到上门服务，我们的服务部门将呈交您一份个性化的报价。



学习/培训:

您想要:

- 进一步地培训您的员工?
- 由自己的员工对分析系统进行调试?
- 使您的员工能够自己解决一些小问题，并进行维护?

我们在我司或者在您当地组织含培训证书的产品培训和动手培训。

现场协调:

- 您计划在贵公司内就气体分析技术领域进行改造?
- 您缺乏时间和/或必要的人员?
- 您的工作人员缺少资质?
- 您想完全通过制造商安装新设备?

我们为您负责现场协调。我们的工作人员会与您讨论现场一切必要措施，订购物料并确定工作的时间框架。

国际作业:

我们的产品在全球范围内使用。我们在国内和国际范围内提供上述服务。对我们来说，通过我们的海外代理和合作伙伴为客户服务如同通过我们的服务部门的工作人员提供服务一样重要。因此，我们的服务是在世界各地展开的。为此，杜塞尔多夫机场毗邻我们设在拉廷根的公司总部，是一个非常大的益处。

候传服务:

比勒科技有限公司的服务部门开通了一条专线为您提供电话支持以解决您的问题。为此，提供有各种候传服务模式：

- 候传服务

我们向您保证，您可在周一至周五的7:00 -16:30间联系上技术服务人员。

- 候传服务

我们向您保证，您可在周一至周五的7 -22时间联系上技术服务人员。

- 24小时候传服务

我们向您保证，您可在周一至周日24小时内随时联系上技术服务人员。

待命服务

我们的服务部门在您的系统安装地点为您提供各种待命服务。

- 72小时待命服务

该待命服务向您保证，在与您磋商后，72小时内有技术服务人员上门。

例如: 周一16时客户通过服务电话请求 → 最迟周四16时上门服务。

- 48小时待命服务

该待命服务向您保证，在与您磋商后，48小时内有技术服务人员上门。

例如: 周一16时客户通过服务电话请求 → 最迟周三16时上门服务。

- 24小时待命服务

该待命服务向您保证，在与您磋商后，24小时内有技术服务人员上门。

例如: 周一16时客户通过服务电话请求 → 最迟周二16时上门服务。

服务联系方式

比勒科技有限公司

Harkortstr. 29

DE-40880 Ratingen

电话: +49 (0) 21 02 / 49 89 55

传真: +49 (0) 21 02 / 49 89 80

电邮: service@buehler-technologies.com

