

7 服务和维修

若操作过程中发生错误，在此章节中，您可找到就故障诊断和消除的提示。

必须经由比勒授权人员进行设备维修。

若您有任何疑问，请联系我们的客服：

电话：+49-(0)2102-498955 或您当地的销售代表

有关我们的维护和调试个性化服务的更多信息，请访问 <https://www.buehler-technologies.com/service>。

若在消除故障并接通电源后仍不能正常工作，须由制造商检查该设备。为此，请以合适的包装将设备发送至：

Bühler Technologies GmbH

- Reparatur/Service -

Harkortstraße 29

40880 Ratingen

Deutschland

请将填写并签署好的 RMA 一去污声明附入包装。否则您的维修委托将不予处理。

该表格位于本手册的附录中，但也可通过 e-mail 另行索取：

service@buehler-technologies.com

7.1 故障查找和排除

注意



注意由设备破损带来的潜在危险

避免人身伤害或财产损失

- a) 关闭设备并断开设备与总电源的连接。
- b) 尽快对设备进行维修。设备在未排除故障之前不可以重新上电开机。



注意



热表面风险

灼伤危险

如铭牌和操作条件所述，设备工作时壳体产生超过 50 °C 的高温。
根据安装现场条件，尽可能安置合适的警告提示。

故障	原因	补救
泵无法启动	- 供电线路断裂或未被正确连接 - 电机损坏	- 检查连接或保险丝和开关 - 更换电机
泵不输送	- 阀损坏或被污染 - 已开启旁路阀 - 旁路阀的O型环损坏 - 波纹管破裂 - 齿轮圈损坏/磨损	- 小心地吹扫或更换阀门或参见“更换进气和排气阀”章节。 - 关闭旁路阀 - 委托比勒服务技术员维修或参见更换旁路阀的O型环 - 委托比勒服务技术员维修或参见“检查波纹管和更换波纹管和挺杆偏心轮组合”。 - 委托比勒服务技术员维修或参见“更换联轴器”
泵运行时过响	- 曲轴驱动磨损 - 齿轮圈磨损 - 联轴器轮毂松动 - 电机轴承损坏	- 委托比勒服务技术员维修或参见“检查波纹管和更换波纹管和挺杆偏心轮组合”。 - 委托比勒服务技术员维修或参见“更换联轴器” - 委托比勒服务技术员维修或以 1.34 Nm 拧紧联轴器轮毂的双头螺栓 - 更换电机
齿轮圈过早磨损	- 例如，与臭氧或类似物质的接触会导致齿轮圈发生物理变化	- 确保排除齿轮圈的物理变化
保护装置触发	- 线圈和端子短路 - 已超过启动时间	- 测量绝缘电阻 - 检查起动条件
功率不足	- 不密闭 - 波纹管破裂 - 阀损坏或被污染	- 重新拧紧缸盖螺栓，观察扭矩（见“维护”一章）。 - 委托比勒服务技术员维修或参见“检查波纹管和更换波纹管和挺杆偏心轮组合”。 - 小心地吹扫或更换阀门或参见“更换进气和排气阀”章节。

表格 1: 故障诊断与排除

7.2 配件和备件

订购零配件时请注意设备型号和序列号。

附件及设备的升级见参数表或产品目录表。

建议随泵同时订购以下备件：

替换件	物品编号	在装配图 42/025-Z02-01-2 & 42/025-Z02-02-2中的位置
波纹管	4200015	12a
冲杆/偏心轮组合	4200075	10a, 11
联轴器用齿轮圈	4220011	28c
一套100 ° C阀门	4201002	2x 17a
一套160 ° C阀门	4202002	2x 17b
O型环旁路（氟橡胶）	9009115	21a

表格 2: 替换件与备件