

## 7 Service und Reparatur

Sollte ein Fehler beim Betrieb auftreten, finden Sie in diesem Kapitel Hinweise zur Fehlersuche und Beseitigung.

Reparaturen an den Betriebsmitteln dürfen nur von Bühler autorisiertem Personal ausgeführt werden.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Service:

**Tel.: +49-(0)2102-498955** oder Ihre zuständige Vertretung

Weitere Informationen über unsere individuellen Servicedienstleistungen zur Wartung und Inbetriebnahme finden Sie unter <https://www.buehler-technologies.com/service>.

Ist nach Beseitigung eventueller Störungen und nach Einschalten der Netzspannung die korrekte Funktion nicht gegeben, muss das Gerät durch den Hersteller überprüft werden. Bitte senden Sie das Gerät zu diesem Zweck in geeigneter Verpackung an:

**Bühler Technologies GmbH**

**- Reparatur/Service -**

**Harkortstraße 29**

**40880 Ratingen**

**Deutschland**

Bringen Sie zusätzlich die RMA - Dekontaminierungserklärung ausgefüllt und unterschrieben an der Verpackung an. Ansonsten ist eine Bearbeitung Ihres Reparaturauftrages nicht möglich.

Das Formular befindet sich im Anhang dieser Anleitung, kann aber auch zusätzlich per E-Mail angefordert werden:

**[service@buehler-technologies.com](mailto:service@buehler-technologies.com)**.

## 7.1 Fehlersuche und Beseitigung

**VORSICHT**
**Risiko durch fehlerhaftes Gerät**


Personen- oder Sachschäden möglich.

- a) Schalten Sie das Gerät aus und trennen Sie es vom Netz.
- b) Beheben Sie Störungen am Gerät umgehend. Das Gerät darf bis zur Beseitigung der Störung nicht mehr in Betrieb genommen werden.



| Problem / Störung                                                                            | Mögliche Ursache                                                                 | Abhilfe                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kein bzw. verminderter Gasdurchfluss                                                         | – Filterelement verstopft                                                        | – Filterelement reinigen bzw. austauschen, Entnahmerohr reinigen                                  |
| Temperaturalarm                                                                              | – Aufheizphase noch nicht beendet<br>– Pt100 defekt<br>– Heizung / Regler defekt | – Aufheizphase abwarten<br>– Sonde zur Reparatur einschicken<br>– Sonde zur Reparatur einschicken |
| Keine Heizleistung / keine Anzeige                                                           | – Keine / falsche Spannungsversorgung<br>– Regler defekt                         | – Spannungsversorgung überprüfen<br>– Sonde zur Reparatur einschicken                             |
| Kondensat- bzw. Salzbildung in der Sonde                                                     | – Heizung defekt<br>– Kältebrücken an der Entnahmestelle                         | – Sonde zur Reparatur einschicken<br>– Kältebrücken durch Isolierung beseitigen                   |
| Fehlermeldungen im Display                                                                   |                                                                                  |                                                                                                   |
|  Error 01   | – Sondentemperatur zu hoch, Leitung Pt100 unterbrochen                           | – Anschluss Pt100 im Regler überprüfen bzw. Sonde zur Reparatur einschicken                       |
|  Error 02   | – Sondentemperatur zu niedrig, Pt100 Kurzschluss                                 | – Sonde zur Reparatur einschicken                                                                 |
|  Error 03  | – Temperatur des beheizten Adapters zu hoch, Leitung Pt100 unterbrochen          | – Anschluss Pt100 im Regler überprüfen bzw. Sonde zur Reparatur einschicken                       |
|  Error 04 | – Temperatur des beheizten Adapters zu niedrig, Pt100 Kurzschluss                | – Sonde zur Reparatur einschicken                                                                 |

Tab. 1: Fehlersuche und Beseitigung

## 7.2 Ersatzteile

Bei Ersatzteilbestellungen bitten wir Sie, Gerätetyp und Seriennummer anzugeben.

Bauteile zur Nachrüstung und Erweiterung finden Sie in unserem Katalog.

Die folgenden Ersatzteile sind erhältlich:

| Artikel-Nr. | Bezeichnung                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|
| 46222024    | O-Ringsatz für Filterelement und Sonde, Material: Perfluorelastomere |
| 46222026P   | Filterelement Keramik 3 µm Perfluor                                  |
| 46222010P   | Filterelement gesintert VA 5 µm Perfluor                             |
| 46222500040 | Glasbehälter DeNox                                                   |
| 441004271   | Glasperlen                                                           |
| 44920035014 | Ersatzschlauch peristaltische Pumpe                                  |
| 44921120104 | Peristaltische Pumpe                                                 |