

7 Servicio y reparación

En caso de que se produjera un fallo de funcionamiento, busque en este apartado información sobre posibles causas y cómo solucionarlos o póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Solo puede realizar reparaciones en el equipo personal autorizado por Bühler.

Ante cualquier pregunta, consulte a nuestro servicio técnico:

Tel.: +49-(0)2102-498955 o a su persona de contacto habitual.

Encontrará más información sobre nuestros servicios individuales de reparación, modificación y puesta en marcha en <https://www.buehler-technologies.com/service>.

Si tras resolver eventuales problemas y conectar el equipo a la tensión de red, este siguiera sin funcionar correctamente, entonces, el equipo deberá ser revisado por parte del fabricante. Envíe el dispositivo en un embalaje adecuado a:

Bühler Technologies GmbH – BZL

Halle A1 – Aircompark

Halskestr. 24

40880 Ratingen

Alemania

Además, adjunte la declaración de descontaminación RMA debidamente cumplimentada y firmada en el embalaje. De lo contrario, no será posible tramitar su solicitud de reparación. El formulario se encuentra anexo a este manual y puede solicitarse también por correo electrónico:

service@buehler-technologies.com

7.1 Búsqueda y eliminación de fallos

CUIDADO



Riesgo por dispositivo defectuoso

Posibles daños físicos o materiales.

- Apague el dispositivo y desconéctelo de la red.
- Elimine de forma inmediata la avería en el dispositivo. No se puede volver a poner en funcionamiento el dispositivo hasta que se haya eliminado la avería.



CUIDADO



Superficies calientes

Peligro de quemaduras

Durante el funcionamiento pueden surgir, según el tipo de producto y los parámetros de funcionamiento, temperaturas en la carcasa > 50 °C.

De acuerdo con las condiciones de montaje del lugar puede que sea necesario señalar la zona con un letrero de advertencia.

Avería	Causa	Solución
La bomba no arranca	– Se ha interrumpido la alimentación o no está conectada correctamente	– Comprobar la conexión o el fusible y el interruptor
	– Motor defectuoso	– se ha de reparar por el servicio técnico de Bühler
La bomba no bombea	– Válvulas defectuosas o sucias	– Cambiar o vaciar las válvulas con cuidado o ver apartado Sustitución de válvulas de entrada y de salida [> Página 26].
	– Válvula de drenaje abierta	– Cerrar válvula de drenaje
	– Junta tórica de la válvula de drenaje defectuosa	– debe repararse por el servicio técnico de Bühler o ver Cambio de la junta tórica de la válvula de drenaje (opcional) [> Página 26].
	– Un fuelle desgarrado	– puede repararse por el servicio técnico de Bühler o ver Cambio del fuelle y el sistema excéntrica-biela.
	– Un cubo de acoplamiento roto	– se ha de reparar por el servicio técnico de Bühler
	– Un piñón roto/desgastado	– puede repararse por el servicio técnico de Bühler o ver Control y cambio del elastómero en el piñón.
La bomba hace ruido	– Un mecanismo de manivela desviado	– puede repararse por el servicio técnico de Bühler o ver Cambio del fuelle y el sistema excéntrica-biela.
	– Un piñón desgastado	– puede repararse por el servicio técnico de Bühler o ver Control y cambio del elastómero en el piñón.
	– Un cubo de acoplamiento suelto	– se ha de reparar por el servicio técnico de Bühler
	– Los daños en el motor-cojinete	– se deben reparar por el servicio técnico de Bühler
Desgaste de piñón prematuro	– por ej. contacto con envejecimiento por ozono o similar que cause un cambio físico en el piñón	– Confirmar que se hayan descartado los cambios físicos en el piñón
El dispositivo de protección se suelta	– Cortocircuito de bobinado y bornes	– Medir la resistencia de aislamiento
	– Se ha superado el tiempo de puesta en marcha	– Comprobar las condiciones de arranque (ver apartado Encender la bomba tomamuestras para gas [> Página 19]).
Mal rendimiento	– Fuga	– Apretar los tornillos cabezales y tener en cuenta el par de giro del motor (ver apartado Mantenimiento).
	– Un fuelle desgarrado	– puede repararse por el servicio técnico de Bühler o ver Cambio del fuelle y el sistema excéntrica-biela.
	– Válvulas defectuosas o sucias	– Cambiar o vaciar las válvulas con cuidado o ver apartado Sustitución de válvulas de entrada y de salida [> Página 26].

Tab. 1: Búsqueda y solución de fallos

Información sobre el cambio de repuestos en el apartado Mantenimiento.

7.2 Piezas de repuesto

A la hora de pedir repuestos debe indicar el tipo de dispositivo y el número de serie.

Encontrará los componentes para el reequipamiento y la extensión en nuestro catálogo.

Los siguientes repuestos están disponibles:

Bomba de gases de muestreo	Repuesto	Artículo n.º:	Posición en esquema de montaje 42/025-Z02-01-2 y 42/025-Z02-02-2
P2.2 ATEX	Fuelle	4200015	12a
P2.2 ATEX-H2	Combinación excéntrica/biela	4200075	10a, 11
P2.4 ATEX	Piñón para acoplamiento	4220011	28c
P2.4 ATEX-H2	Juego válvulas 100 °C	4201002	2x 17a
	Juego válvulas 160 °C	4202002	2x 17b
	Junta tórica de la válvula de drenaje (Viton)	9009115	21a
P2.72 ATEX	Fuelle	4200071	12b
P2.72 ATEX-H2	Combinación excéntrica/biela	4200097	10b, 11
P2.74 ATEX	Piñón para acoplamiento	4220011	28c
P2.74 ATEX-H2	Juego válvulas 160 °C	4202002	2x 17b
	Junta tórica de la válvula de drenaje (Viton)	9009115	21a

Piezas de recambio, especial para bombas de gases de muestreo P2.x ATEX-O2 (n.º art.: 42.....-O2):

Bomba de gases de muestreo	Repuesto	Artículo n.º:	Posición en esquema de montaje 42/025-Z02-01-2 y 42/025-Z02-02-2
P2.2 ATEX-O2	Fuelle	4200015-O2	12a
P2.4 ATEX-O2	Combinación excéntrica/biela	4200075	10a, 11
	Piñón para acoplamiento	4220011	28c
	Válvula PTFE/PEEK (1 pieza)	4202014-O2	2x 17b
	Junta tórica de la válvula de drenaje (Viton)	9009458-O2	21a
P2.72 ATEX-O2	Fuelle	4200071-O2	12b
P2.74 ATEX-O2	Combinación excéntrica/biela	4200097	10b, 11
	Piñón para acoplamiento	4220011	28c
	Válvula PTFE/PEEK (1 pieza)	4202014-O2	2x 17b
	Junta tórica de la válvula de drenaje (Viton)	9009458-O2	21a

7.2.1 Material de desgaste y accesorios

Artículo n.º:	Denominación
9022325	Cinta selladora de PTFE certificada por BAM (rollo de 4,5 m)