

7 Service und Reparatur

Sollte ein Fehler beim Betrieb auftreten, finden Sie in diesem Kapitel Hinweise zur Fehlersuche und Beseitigung.

Reparaturen an den Betriebsmitteln dürfen nur von Bühler autorisiertem Personal ausgeführt werden.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Service:

Tel.: +49-(0)2102-498955 oder Ihre zuständige Vertretung

Weitere Informationen über unsere individuellen Servicedienstleistungen zur Wartung und Inbetriebnahme finden Sie unter <https://www.buehler-technologies.com/service>.

Ist nach Beseitigung eventueller Störungen und nach Einschalten der Netzspannung die korrekte Funktion nicht gegeben, muss das Gerät durch den Hersteller überprüft werden. Bitte senden Sie das Gerät zu diesem Zweck in geeigneter Verpackung an:

Bühler Technologies GmbH

- Reparatur/Service -

Harkortstraße 29

40880 Ratingen

Deutschland

Bringen Sie zusätzlich die RMA - Dekontaminierungserklärung ausgefüllt und unterschrieben an der Verpackung an. Ansonsten ist eine Bearbeitung Ihres Reparaturauftrages nicht möglich.

Das Formular befindet sich im Anhang dieser Anleitung, kann aber auch zusätzlich per E-Mail angefordert werden:

service@buehler-technologies.com.

7.1 Fehlersuche und Beseitigung

VORSICHT



Risiko durch fehlerhaftes Gerät

Personen- oder Sachschäden möglich.

- a) Schalten Sie das Gerät aus und trennen Sie es vom Netz.
- b) Beheben Sie Störungen am Gerät umgehend. Das Gerät darf bis zur Beseitigung der Störung nicht mehr in Betrieb genommen werden.



VORSICHT



Heiße Oberfläche

Verbrennungsgefahr

Im Betrieb können je nach Produkttyp und Betriebsparametern Gehäusetemperaturen > 50 °C entstehen.

Entsprechend der Einbaubedingungen vor Ort kann es notwendig sein, diese Bereiche mit einem Warnhinweis zu versehen.

Störung	Ursache	Abhilfe
Pumpe läuft nicht an	– Zuleitung unterbrochen bzw. nicht korrekt angeschlossen	– Anschluss bzw. Sicherung und Schalter überprüfen
	– Motor defekt	– Motor austauschen
Pumpe fördert nicht	– Ventile defekt oder verunreinigt	– Ventile vorsichtig ausblasen oder austauschen oder siehe Kapitel Wechsel von Ein- und Auslassventilen [> Seite 16].
	– Bypassventil geöffnet	– Bypassventil schließen
	– O-Ring des Bypassventil defekt	– von Bühler-Servicetechniker reparieren lassen oder siehe Wechsel des O-Rings vom Bypass-Ventil (optional) [> Seite 17].
	– Faltenbalg gerissen	– von Bühler-Servicetechniker reparieren lassen oder siehe Wechsel des Faltenbalgs und der Stoßel-Exzenter-Kombination [> Seite 16].
Pumpe läuft laut	– Kurbeltrieb ausgeschlagen	– von Bühler-Servicetechniker reparieren lassen oder Wechsel des Faltenbalgs und der Stoßel-Exzenter-Kombination [> Seite 16].
	– Motor-Lagerschaden	– Motor austauschen
Schutzeinrichtung löst aus	– Wicklungs- und Klemmenkurzschluss	– Isolationswiderstand messen
	– Anlaufzeit ist überschritten	– Hochlaufbedingungen überprüfen
Mangelnde Leistung	– Undichtigkeit	– Kopfschrauben nachziehen, Drehmoment beachten (siehe Kapitel Wartung [> Seite 15]).
	– Faltenbalg gerissen	– von Bühler-Servicetechniker reparieren lassen oder Wechsel des Faltenbalgs und der Stoßel-Exzenter-Kombination [> Seite 16].
	– Ventile defekt oder verunreinigt	– Ventile vorsichtig ausblasen oder austauschen oder siehe Kapitel Wechsel von Ein- und Auslassventilen [> Seite 16].

Tab. 1: Fehlersuche und Beseitigung

7.2 Ersatzteile

Bei Ersatzteilbestellungen bitten wir Sie, Gerätetyp und Seriennummer anzugeben.

Bauteile zur Nachrüstung und Erweiterung finden Sie in unserem Katalog.

Die folgenden Ersatzteile sind erhältlich:

Ersatzteil	Artikel-Nr.	Position in Montagezeichnung 42/025-Z02-01-2
P4.3	Faltenbalg	12a
	Stößel / Exzenter Kombination	10a, 11
	Satz 100 °C Ventile	2x 17a
	Satz 160 °C Ventile	2x 17b
	O-Ring Bypass	21a
P4.83	Faltenbalg	12b
	Stößel / Exzenter Kombination	10c, 11
	Satz 160 °C Ventile	2x 17b
	O-Ring Bypass	21a

Tab. 2: Ersatz- und Zusatzteile