

## 7 Service und Reparatur

Sollte ein Fehler beim Betrieb auftreten, finden Sie in diesem Kapitel Hinweise zur Fehlersuche und Beseitigung.

Reparaturen an den Betriebsmitteln dürfen nur von Bühler autorisiertem Personal ausgeführt werden.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Service:

**Tel.: +49-(0)2102-498955** oder Ihre zuständige Vertretung

Ist nach Beseitigung eventueller Störungen und nach Einschalten der Netzspannung die korrekte Funktion nicht gegeben, muss das Gerät durch den Hersteller überprüft werden. Bitte senden Sie das Gerät zu diesem Zweck in geeigneter Verpackung an:

**Bühler Technologies GmbH**

**- Reparatur/Service -**

**Harkortstraße 29**

**40880 Ratingen**

**Deutschland**

Bringen Sie zusätzlich die RMA - Dekontaminierungserklärung ausgefüllt und unterschrieben an der Verpackung an. Ansonsten ist eine Bearbeitung Ihres Reparaturauftrages nicht möglich.

Das Formular befindet sich im Anhang dieser Anleitung, kann aber auch zusätzlich per E-Mail angefordert werden:

**service@buehler-technologies.com.**

### 7.1 Fehlersuche und Beseitigung

#### VORSICHT



#### Risiko durch fehlerhaftes Gerät

Personen- oder Sachschäden möglich.

- Schalten Sie das Gerät aus und trennen Sie es vom Netz.
- Beheben Sie Störungen am Gerät umgehend. Das Gerät darf bis zur Beseitigung der Störung nicht mehr in Betrieb genommen werden.



#### VORSICHT



#### Heiße Oberfläche

Verbrennungsgefahr

Im Betrieb können je nach Produkttyp und Betriebsparametern Temperaturen > 50 °C entstehen.

Entsprechend der Einbaubedingungen vor Ort kann es notwendig sein, diese Bereiche mit einem Warnhinweis zu versehen.

| Störung              | Ursache                                                                                            | Abhilfe                                                                                                                                                                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pumpe läuft nicht an | – Zuleitung unterbrochen bzw. nicht korrekt angeschlossen                                          | – Anschluss bzw. Sicherung und Schalter überprüfen                                                                                                                                   |
| Pumpe fördert nicht  | – Ventile defekt oder verunreinigt<br>– Bypassventil geöffnet<br>– O-Ring des Bypassventils defekt | – Ventile vorsichtig ausblasen oder austauschen<br>– Bypassventil schließen<br>– Von Bühler Servicetechniker reparieren lassen oder Wechsel des O-Rings vom Bypass-Ventil (optional) |
|                      | – Faltenbalg gerissen                                                                              | – Faltenbalg austauschen                                                                                                                                                             |
| Pumpe läuft laut     | – Kurbeltrieb ausgeschlagen                                                                        | – Kurbelbetrieb erneuern                                                                                                                                                             |
| mangelnde Leistung   | – Undichtigkeit                                                                                    | – Kopfschrauben nachziehen, Drehmoment beachten (siehe Zusammenbau der Messgaspumpe).                                                                                                |
|                      | – Faltenbalg gerissen                                                                              | – Faltenbalg kontrollieren gegebenenfalls austauschen                                                                                                                                |
|                      | – Ventile defekt oder verunreinigt                                                                 | – Ventile vorsichtig ausblasen oder austauschen                                                                                                                                      |

Tab. 1: Fehlersuche und Beseitigung

## 7.2 Ersatz- und Zusatzteile

Bei Ersatzteilbestellungen bitten wir Sie, Gerätetyp und Seriennummer anzugeben.

Bauteile zur Nachrüstung und Erweiterung finden Sie in unserem Katalog.

Die folgenden Ersatzteile sind erhältlich:

| Ersatzteil                                    | Artikel-Nr. | Pos. in Ersatzteilzeichnung<br>42/018-Z03-01-2 |
|-----------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------|
| Faltenbalg                                    | 42 28 00 3  | 18                                             |
| Satz Ein-/Auslassventil 70 °C                 | 42 28 06 6  | 2 x 23/26                                      |
| O-Ring Bypassventil                           | 90 09 39 8  | 28                                             |
| Ersatzteilset Kurbeltrieb                     | 42 28 06 5  | 6, 7, 8, 9, 10                                 |
| Montagekonsole                                | 42 28 06 0  | 43a                                            |
| Montagekonsole für Gehäuseversion             | 42 28 06 7  | 43b                                            |
| Pufferset inkl. Muttern & Federringen         | 42 28 06 1  | 39, 40, 41, 42                                 |
| Montagekonsole & Pufferset                    | 42 28 06 2  | 39, 40, 41, 42, 43a                            |
| Montagekonsole & Pufferset für Gehäuseversion | 42 28 06 3  | 39, 40, 41, 42, 43b                            |

Tab. 2: Ersatz- und Zusatzteile