

## 7 Сервис и ремонт

Если при эксплуатации возникла ошибка, в этом разделе вы найдете рекомендации по поиску и устранению неисправностей.

Ремонт оборудования должен выполняться только персоналом, авторизованным компанией Bühler.

Если у вас есть вопросы, пожалуйста, обратитесь в нашу службу поддержки:

**Тел.: +49-(0)2102-498955** или в соответствующее представительство.

Дополнительную информацию о наших индивидуальных сервисных услугах по ремонту, модернизации и вводу в эксплуатацию вы найдете на сайте <https://www.buehler-technologies.com/service>.

Если после устранения возможных неисправностей и включения сетевого напряжения прибор не функционирует корректно, его должен проверить производитель. В этих целях мы просим прислать нам прибор в соответствующей упаковке по адресу:

**Bühler Technologies GmbH**

**- Reparatur/Service -**

**Harkortstraße 29**

**40880 Ratingen**

**Германия**

Дополнительно приложите к упаковке заполненное и подписанное заявление о деконтаминации RMA. В противном случае выполнение вашего ремонтного заказа невозможно. Соответствующий формуляр находится в Приложении к настоящему Руководству. Вы также можете отправить запрос по электронной почте:

**[service@buehler-technologies.com](mailto:service@buehler-technologies.com)**.

## 7.1 Поиск и устранение неисправностей

### ОСТОРОЖНО



#### Риск от неисправного прибора

Возможен ущерб для здоровья и материальный ущерб

- Выключите прибор и отсоедините его от сети.
- Немедленно устраните неисправность оборудования. До устранения неисправности эксплуатация оборудования запрещается!



| Проблема / неисправность                                                                     | Возможная причина                                                                             | Устранение                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Поток газа слишком мал или отсутствует                                                       | – Засорение фильтрующего элемента                                                             | – Прочистить или заменить фильтрующий элемент, очистить заборную трубу  |
| Температурный сигнал                                                                         | – Фаза разогрева еще не окончена                                                              | – Дождаться окончания фазы разогрева                                    |
|                                                                                              | – Pt100 неисправен                                                                            | – Отправить зонд в ремонт                                               |
|                                                                                              | – Обогреватель / регулятор неисправен                                                         | – Отправить зонд в ремонт                                               |
| Нет тепловой мощности / отсутствует индикация                                                | – Питающее напряжение отсутствует / не соответствует заданным параметрам                      | – Проверить питающее напряжение                                         |
|                                                                                              | – Неисправный регулятор                                                                       | – Отправить зонд в ремонт                                               |
| Образование конденсата                                                                       | – Неисправный обогреватель                                                                    | – Отправить зонд в ремонт                                               |
|                                                                                              | – Мостики холода на месте забора                                                              | – Устранить мостики холода с помощью изоляции                           |
| Сообщения об ошибке на дисплее                                                               |                                                                                               |                                                                         |
|  Error 01  | – Температура зонда слишком высокая, линия Pt100 повреждена                                   | – Проверить подключение Pt100 в регуляторе либо отправить зонд в ремонт |
|  Error 02 | – Температура зонда слишком низкая, короткое замыкание линии Pt100                            | – Отправить зонд в ремонт                                               |
|  Error 03 | – Температура обогреваемой удлинительной линии слишком высокая, линия Pt100 повреждена        | – Проверить подключение Pt100 в регуляторе либо отправить зонд в ремонт |
|  Error 04 | – Температура обогреваемой удлинительной линии слишком низкая, короткое замыкание линии Pt100 | – Отправить зонд в ремонт                                               |

Таблица 2: Поиск и устранение неисправностей

## 7.2 Запасные части

При заказе запасных частей просим Вас указывать тип прибора и его серийный номер.

Детали для дооборудования и расширения оборудования Вы найдете в прилагаемом каталоге.

В наличии имеются следующие запасные детали:

| Арт. номер | Наименование                                                                              |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9110000001 | Предохранитель 115 В/230 В: 800 мА инерционный                                            |
| 9009105    | Уплотнение для выхода измерений                                                           |
| 9009079    | Уплотнение фланца DN65 PN6                                                                |
| 9009068    | Плоское уплотнение FD 40 WS                                                               |
| 46222012   | Набор кольцевого уплотнения для фильтрующего элемента и зонда, материал: Витон            |
| 46222024   | Набор кольцевого уплотнения для фильтрующего элемента и зонда, материал: Перфторэластомер |
|            | Фильтрующие элементы указаны в техническом паспорте комплектующих в приложении            |