

7 Entretien et réparation

En cas de dysfonctionnement, vous trouverez dans ce chapitre des indications pour le diagnostic et la résolution des pannes. Les réparations sur les équipements ne doivent être effectuées que par du personnel autorisé par Bühler.

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service après-vente :

Tél. : +49-(0)2102-498955 ou votre représentant local.

Vous trouverez de plus amples informations sur nos prestations de service personnalisées pour la réparation, la transformation et la mise en service à l'adresse suivante : <https://www.buehler-technologies.com/service>.

Si, après l'élimination d'éventuels dysfonctionnements et la remise sous tension, le fonctionnement correct n'est pas rétabli, l'appareil doit être contrôlé par le fabricant. À cet effet, veuillez expédier l'appareil dans un emballage approprié à :

Bühler Technologies GmbH – BZL

Halle A1 – Aircompark

Halskestr. 24

40880 Ratingen

Allemagne

Joignez également à l'emballage la déclaration de décontamination RMA dûment remplie et signée. Dans le cas contraire, le traitement de votre demande de réparation ne pourra pas être effectué. Le formulaire se trouve en annexe à ce mode d'emploi. Il peut également être demandé par courriel :

service@buehler-technologies.com

7.1 Recherche et élimination des pannes

ATTENTION



Risque à cause d'un appareil défectueux

Possibilités de dommages matériels ou sur les personnes.

- Eteignez l'appareil et débranchez-le du réseau.
- Réparez immédiatement les pannes de l'appareil. L'appareil ne doit pas être remis en route jusqu'à ce que la panne soit réparée.



Problème / Défaillance	Cause possible	Assistance
Pas ou moins de circulation de gaz	– Élément de filtre bouché	– Nettoyez ou remplacez l'élément de filtre, nettoyez le tube de prélèvement
Alarme de température	– Phase de chauffage pas encore terminée – Pt100 défectueux – Chauffage / régulateur défectueux	– Attendre la fin de la phase de chauffage – Envoyez la sonde pour réparation – Envoyez la sonde pour réparation
Pas de puissance de chauffage / pas d'affichage	– Tension d'alimentation électrique absente/incorrecte – Régulateur défectueux	– Contrôler l'alimentation électrique – Envoyez la sonde pour réparation
Formation de condensat	– Chauffage défectueux – Ponts thermiques au point de prélèvement	– Envoyez la sonde pour réparation – Éliminer les ponts thermiques en isolant
Messages d'erreur sur l'écran		
 Error 01	– Température de sonde trop élevée, ligne Pt100 interrompue	– Vérifier le raccordement Pt100 dans le régulateur voire envoyer la sonde pour réparation
 Error 02	– Température de sonde trop basse, court-circuit Pt100	– Envoyez la sonde pour réparation
 Error 03	– Température de rallonge chauffée trop élevée, ligne Pt100 interrompue	– Vérifier le raccordement Pt100 dans le régulateur voire envoyer la sonde pour réparation
 Error 04	– Température de la rallonge chauffée trop basse, court-circuit Pt100	– Envoyez la sonde pour réparation

Tab. 2: Recherche et élimination des pannes

7.2 Pièces de rechange

Lors de la commande de pièces de rechange, nous vous demandons d'indiquer le type d'appareil et le numéro de série.

Vous pouvez trouver des ensembles de rééquipement et des ensembles supplémentaires dans notre catalogue.

Vous devriez avoir une réserve des pièces de rechanges suivantes :

N° d'article	Désignation
9110000001	Fusible 115 V/230 V : 800 mA temporisé
9009105	Joint d'étanchéité pour sortie de mesure
9009079	Joint de bride DN65 PN6
9009068	Joint plat FD 40 WS
46222012	Set de joint torique pour élément de filtre et sonde, matériau : Viton
46222024	Set de joint torique pour élément de filtre et sonde, matériau : Elastomère perfluoré
	Vous trouverez les éléments de filtre dans la fiche technique Accessoires en annexe