

7 Сервис и ремонт

Если при эксплуатации возникла ошибка, в этом разделе вы найдете рекомендации по поиску и устранению неисправностей.

Ремонт оборудования должен выполняться только персоналом, авторизованным компанией Bühler.

Если у вас есть вопросы, пожалуйста, обратитесь в нашу службу поддержки:

Тел.: +49-(0)2102-498955 или в соответствующее представительство.

Дополнительную информацию о наших индивидуальных сервисных услугах по ремонту, модернизации и вводу в эксплуатацию вы найдете на сайте <https://www.buehler-technologies.com/service>.

Если после устранения возможных неисправностей и включения сетевого напряжения прибор не функционирует корректно, его должен проверить производитель. В этих целях мы просим прислать нам прибор в соответствующей упаковке по адресу:

Bühler Technologies GmbH – BZL

Halle A1 – Aircompark

Halskestr. 24

40880 Ratingen

Германия

Дополнительно приложите к упаковке заполненное и подписанное заявление о деконтаминации RMA. В противном случае выполнение вашего ремонтного заказа невозможно. Соответствующий формуляр находится в Приложении к настоящему Руководству. Вы также можете отправить запрос по электронной почте:

service@buehler-technologies.com

7.1 Поиск и устранение неисправностей

ОСТОРОЖНО



Риск от неисправного прибора

Возможен ущерб для здоровья и материальный ущерб

- Выключите прибор и отсоедините его от сети.
- Немедленно устраните неисправность оборудования. До устранения неисправности эксплуатация оборудования запрещается!



Проблема / неисправность	Возможная причина	Устранение
Поток газа слишком мал или отсутствует	– Засорение фильтрующего элемента	– Прочистить или заменить фильтрующий элемент, очистить заборную трубу
Температурный сигнал	– Фаза разогрева еще не окончена	– Дождаться окончания фазы разогрева
	– Pt100 неисправен	– Отправить зонд в ремонт
	– Обогреватель / регулятор неисправен	– Отправить зонд в ремонт
Нет тепловой мощности / отсутствует индикация	– Питающее напряжение отсутствует / не соответствует заданным параметрам	– Проверить питающее напряжение
	– Неисправный регулятор	– Отправить зонд в ремонт
Образование конденсата	– Неисправный обогреватель	– Отправить зонд в ремонт
	– Мостики холода на месте забора	– Устранить мостики холода с помощью изоляции
Сообщения об ошибке на дисплее		
 Error 01	– Температура зонда слишком высокая, линия Pt100 повреждена	– Проверить подключение Pt100 в регуляторе либо отправить зонд в ремонт
 Error 02	– Температура зонда слишком низкая, короткое замыкание линии Pt100	– Отправить зонд в ремонт
 Error 03	– Температура обогреваемой удлинительной линии слишком высокая, линия Pt100 повреждена	– Проверить подключение Pt100 в регуляторе либо отправить зонд в ремонт
 Error 04	– Температура обогреваемой удлинительной линии слишком низкая, короткое замыкание линии Pt100	– Отправить зонд в ремонт

Таблица 2: Поиск и устранение неисправностей

7.2 Запасные части

При заказе запасных частей просим Вас указывать тип прибора и его серийный номер.

Детали для дооборудования и расширения оборудования Вы найдете в прилагаемом каталоге.

В наличии имеются следующие запасные детали:

Арт. номер	Наименование
9110000001	Предохранитель 115 В/230 В: 800 мА инерционный
9009105	Уплотнение для выхода измерений
9009079	Уплотнение фланца DN65 PN6
9009068	Плоское уплотнение FD 40 WS
46222012	Набор кольцевого уплотнения для фильтрующего элемента и зонда, материал: Витон
46222024	Набор кольцевого уплотнения для фильтрующего элемента и зонда, материал: Перфторэластомер
	Фильтрующие элементы указаны в техническом паспорте комплектующих в приложении