

## 7 服务和维修

如果在运行过程中出现故障，您可以在本章节中找到故障排查和消除的提示。

必须由比勒授权的人员进行设备维修工作。

如有疑问，请联系我们的服务部门：

电话：+49-(0)2102-498955 或联系您负责的代表处。

关于我们个性化的维修、改造和调试服务的更多信息，请访问 <https://www.buehler-technologies.com/service>。

如果在排除故障并接通电源后设备仍不能正常运行，必须由制造商对设备进行检查。为此，请以合适的包装将设备发送至：

Bühler Technologies GmbH - BZL

Halle A1 - Aircompark

Halskestr. 24

40880 Ratingen

德国

此外，请在包装上粘贴已填写并签字的RMA去污声明。否则，无法处理您的维修订单。该表格位于本手册的附录中，但也可通过e-mail另行索取：

[service@buehler-technologies.com](mailto:service@buehler-technologies.com)

### 7.1 故障诊断与排除

#### 注意



#### 注意由设备破损带来的潜在危险

避免人身伤害或财产损失

a) 关闭设备并断开设备与总电源的连接。

b) 尽快对设备进行维修。设备在未排除故障之前不可以重新上电开机。



| 问题/故障                                                                                        | 可能的原因                    | 补救                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 没有以及气体流量不足                                                                                   | - 滤芯被堵塞                  | - 清洁并更换滤芯，清洁采样管          |
| 温度报警                                                                                         | - 升温阶段尚未完成               | - 等待升温阶段                 |
|                                                                                              | - Pt100损坏                | - 寄回探头以返修                |
|                                                                                              | - 加热/控制器损坏               | - 寄回探头以返修                |
| 无加热/无显示                                                                                      | - 无 / 错误的电源              | - 检查电源                   |
|                                                                                              | - 控制器损坏                  | - 寄回探头以返修                |
| 形成冷凝物                                                                                        | - 加热器损坏                  | - 寄回探头以返修                |
|                                                                                              | - 采样点附近的冷桥               | - 通过绝缘消除冷桥               |
| 显示屏上有错误信息                                                                                    |                          |                          |
|  错误01     | - 探头温度过高，Pt100的线烧断       | - 检查控制器中的Pt100接口或寄回探头以返修 |
|  Error 02 | - 探头温度过低，Pt100短路         | - 寄回探头以返修                |
|  Error 03 | - 经加热的延长管线温度过高，Pt100的线烧断 | - 检查控制器中的Pt100接口或寄回探头以返修 |
|  Error 04 | - 经加热的延长管线温度过低，Pt100短路   | - 寄回探头以返修                |

表格 2: 故障诊断与排除

## 7.2 替换件

订购零配件时请注意设备型号和序列号。

附件及设备的升级见参数表或产品目录表。

建议随泵同时订购以下备件：

| 物品编号       | 名称                       |
|------------|--------------------------|
| 9110000001 | 保险丝115 V/230 V:800 mA慢熔断 |
| 9009105    | 用于测量输出的密封件               |
| 9009079    | 法兰垫圈DN65 PN6             |
| 9009068    | 法兰垫圈FD 40 WS             |
| 46222012   | 适用于滤芯和探头的O型环套件，材料：氟橡胶    |
| 46222024   | 适用于滤芯和探头的O型环套件，材料：全氟弹性体  |
|            | 您可以在附录的附件数据表中找到滤芯        |