

7 Сервис и ремонт

Если при эксплуатации возникла ошибка, в этом разделе вы найдете рекомендации по поиску и устранению неисправностей.

Ремонт оборудования должен выполняться только персоналом, авторизованным компанией Bühler.

Если у вас есть вопросы, пожалуйста, обратитесь в нашу службу поддержки:

Тел.: +49-(0)2102-498955 или в соответствующее представительство.

Дополнительную информацию о наших индивидуальных сервисных услугах по ремонту, модернизации и вводу в эксплуатацию вы найдете на сайте <https://www.buehler-technologies.com/service>.

Если после устранения возможных неисправностей и включения сетевого напряжения прибор не функционирует корректно, его должен проверить производитель. В этих целях мы просим прислать нам прибор в соответствующей упаковке по адресу:

Bühler Technologies GmbH – BZL

Halle A1 – Aircompark

Halskestr. 24

40880 Ratingen

Германия

Дополнительно приложите к упаковке заполненное и подписанное заявление о деконтаминации RMA. В противном случае выполнение вашего ремонтного заказа невозможно. Соответствующий формуляр находится в Приложении к настоящему Руководству. Вы также можете отправить запрос по электронной почте:

service@buehler-technologies.com

7.1 Поиск и устранение неисправностей

ОСТОРОЖНО



Риск от неисправного прибора

Возможен ущерб для здоровья и материальный ущерб

- Выключите прибор и отсоедините его от сети.
- Немедленно устраните неисправность оборудования. До устранения неисправности эксплуатация оборудования запрещается!



Проблема / неисправность	Возможная причина	Устранение
Поток газа слишком мал или отсутствует	- Засорение фильтрующего элемента - Засорение газовых каналов - Шаровая задвижка закрыта - Обратная промывка (опциональная) не работает	- Прочистить или заменить фильтрующий элемент, очистить заборную трубу - Открыть шаровую задвижку - Проверить сеть сжатого воздуха - Проверить электромагнитный клапан, проверить пневматическое управление
Температурный сигнал	- Фаза разогрева еще не окончена - Pt100 неисправен - Обогреватель / регулятор неисправен	- Дождаться окончания фазы разогрева - Отправить зонд в ремонт - Отправить зонд в ремонт
Нет тепловой мощности / отсутствует индикация	- Питающее напряжение отсутствует / не соответствует заданным параметрам - Неисправный регулятор	- Проверить питающее напряжение - Отправить зонд в ремонт
Образование конденсата	- Неисправный обогреватель - Мостики холода на месте забора	- Отправить зонд в ремонт - Устранить мостики холода с помощью изоляции
Сообщения об ошибке на дисплее		
Error 01	Температура зонда слишком высокая, линия Pt100 повреждена	Проверить подключение Pt100 в регуляторе либо отправить зонд в ремонт
Error 02	Температура зонда слишком низкая, короткое замыкание линии Pt100	Отправить зонд в ремонт
Error 03	Температура обогреваемой удлинительной линии слишком высокая, линия Pt100 повреждена	Проверить подключение Pt100 в регуляторе либо отправить зонд в ремонт
Error 04	Температура обогреваемой удлинительной линии слишком низкая, короткое замыкание линии Pt100	Отправить зонд в ремонт
Error 13	Концевой выключатель не срабатывает	Проверить подключение концевого выключателя в регуляторе либо отправить зонд в ремонт

Таблица 2: Поиск и устранение неисправностей

7.2 Запасные части

При заказе запасных частей просим Вас указывать тип прибора и его серийный номер.

Детали для дооборудования и расширения оборудования Вы найдете в прилагаемом каталоге.

В наличии имеются следующие запасные детали:

Арт. номер	Наименование
9110000001	Предохранитель 115 В/230 В: 800 мА инерционный
9009105	Уплотнение для выхода измерений
9009079	Уплотнение фланца DN65 PN6
9009068	Плоское уплотнение FD 40 WS
46222012	Набор кольцевого уплотнения для фильтрующего элемента и зонда, материал: Витон
46222024	Набор кольцевого уплотнения для фильтрующего элемента и зонда, материал: Перфторэластомер
	Фильтрующие элементы указаны в техническом паспорте комплектующих в приложении