

7 Servicio y reparación

Si se produce un error durante el funcionamiento, en este capítulo encontrará indicaciones para la localización y eliminación de fallos.

Solo puede realizar reparaciones en el equipo personal autorizado por Bühler.

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nuestro servicio técnico:

Tel.: +49-(0)2102-498955 o con su representante correspondiente.

Encontrará más información sobre nuestros servicios individuales de reparación, modificación y puesta en marcha en <https://www.buehler-technologies.com/service>.

Si después de subsanar posibles averías y de conectar la tensión de red el funcionamiento correcto no está garantizado, el equipo debe ser revisado por el fabricante. Envíe el dispositivo en un embalaje adecuado a:

Bühler Technologies GmbH

- Reparatur/Service -

Harkortstraße 29

40880 Ratingen

Alemania

Además, adjunte la declaración de descontaminación RMA debidamente cumplimentada y firmada en el embalaje. De lo contrario, no será posible tramitar su solicitud de reparación. El formulario se encuentra anexo a este manual y puede solicitarse también por correo electrónico:

service@buehler-technologies.com.

7.1 Búsqueda y eliminación de fallos

CUIDADO



Riesgo por dispositivo defectuoso

Posibles daños físicos o materiales.

- Apague el dispositivo y desconéctelo de la red.
- Elimine de forma inmediata la avería en el dispositivo. No se puede volver a poner en funcionamiento el dispositivo hasta que se haya eliminado la avería.



Problema / Avería	Posible causa	Solución
No hay circulación de gas o está muy reducida	- Elemento de filtro atascado - Conductos de gas atascados - Válvula de bola cerrada - Retrolavado (opcional) sin funcionamiento	- Limpiar o cambiar el elemento de filtro, limpiar el conducto de muestreo - Abrir válvula de bola - Comprobar red de aire comprimido - Revisar electroválvula, revisar manejo neumático
Alarma de temperatura	- Fase de calentamiento no concluida - Pt100 defectuoso - Calentador/regulador defectuoso	- Esperar fase de calentamiento - Enviar sonda para su reparación - Enviar sonda para su reparación
Sin potencia de calentamiento / sin indicaciones	- Suministro eléctrico erróneo / no disponible - Regulador defectuoso	- Revisar suministro eléctrico - Enviar sonda para su reparación
Formación de condensados	- Calentador defectuoso - Puentes térmicos en el punto de extracción	- Enviar sonda para su reparación - Reparar puentes térmicos mediante aislamiento
Aviso de error en pantalla		
Error 01	Temperatura de la sonda demasiado elevada, conducto Pt100 interrumpido	Revisar conexión Pt100 del regulador o enviar sonda para su reparación
Error 02	Temperatura de la sonda demasiado baja, cortocircuito Pt100	Enviar sonda para su reparación
Error 03	Temperatura de la prolongación con calentamiento demasiado elevada, conducto Pt100 interrumpido	Revisar conexión Pt100 del regulador o enviar sonda para su reparación
Error 04	Temperatura de la prolongación con calentamiento demasiado baja, cortocircuito Pt100	Enviar sonda para su reparación
Error 13	El interruptor de fin de carrera no se enciende	Revisar conexión del interruptor de fin de carrera o enviar sonda para su reparación

Tab. 2: Búsqueda y eliminación de fallos

7.2 Piezas de repuesto

A la hora de pedir repuestos debe indicar el tipo de dispositivo y el número de serie.

Encontrará los componentes para el reequipamiento y la extensión en nuestro catálogo.

Los siguientes repuestos están disponibles:

Artículo n.º:	Denominación
9110000001	Protección 115 V/230 V: 800 mA lento
9009105	Junta para salida de medición
9009079	Junta de brida DN65 PN6
9009068	Junta plana FD 40 WS
Los elementos de filtro aparecen en la hoja de datos adjunta sobre accesorios	