

7 服务和维修

如果在运行过程中出现故障，您可以在本章节中找到故障排查和消除的提示。

必须由比勒授权的人员进行设备维修工作。

如有疑问，请联系我们的服务部门：

电话：+49-(0)2102-498955 或联系您负责的代表处。

关于我们个性化的维修、改造和调试服务的更多信息，请访问 <https://www.buehler-technologies.com/service>。

如果在排除故障并接通电源后设备仍不能正常运行，必须由制造商对设备进行检查。为此，请以合适的包装将设备发送至：

Bühler Technologies GmbH

– 维修/服务 –

Harkortstraße 29

40880 Ratingen

德国

此外，请在包装上粘贴已填写并签字的RMA去污声明。否则，无法处理您的维修订单。该表格位于本手册的附录中，但也可通过e-mail另行索取：

service@buehler-technologies.com。

7.1 故障诊断与排除

注意



注意由设备破损带来的潜在危险

避免人身伤害或财产损失

- a) 关闭设备并断开设备与总电源的连接。
- b) 尽快对设备进行维修。设备在未排除故障之前不可以重新上电开机。



问题/故障	可能的原因	补救
没有以及气体流量不足	– 滤芯被堵塞 – 气路堵塞 – 球阀已关闭 – 反冲洗（选件）无功能	– 清洁并更换滤芯，清洁采样管 – 打开球阀 – 检查压缩空气网络 – 检查电磁阀，检查气动控制装置
温度报警	– 升温阶段尚未完成 – Pt100损坏 – 加热/控制器损坏	– 等待升温阶段 – 寄回探头以返修 – 寄回探头以返修
无加热/无显示	– 无 / 错误的电源 – 控制器损坏	– 检查电源 – 寄回探头以返修
形成冷凝物	– 加热器损坏 – 采样点附近的冷桥	– 寄回探头以返修 – 通过绝缘消除冷桥
显示屏上有错误信息		
 错误01	– 探头温度过高，Pt100的线烧断	– 检查控制器中的Pt100接口或寄回探头以返修
 Error 02	– 探头温度过低，Pt100短路	– 寄回探头以返修
 Error 03	– 经加热的延长管线温度过高，Pt100的线烧断	– 检查控制器中的Pt100接口或寄回探头以返修
 Error 04	– 经加热的延长管线温度过低，Pt100短路	– 寄回探头以返修
 Error 13	– 限位开关不工作	– 检查控制器中的限位开关接口或寄回探头以返修

表格 2: 故障诊断与排除

7.2 替换件

订购零配件时请注意设备型号和序列号。

附件及设备的升级见参数表或产品目录表。

建议随泵同时订购以下备件：

物品编号	名称
9110000001	保险丝115 V/230 V:800 mA慢熔断
9009105	用于测量输出的密封件
9009079	法兰垫圈DN65 PN6
9009068	法兰垫圈FD 40 WS
	您可以在附录的附件数据表中找到滤芯