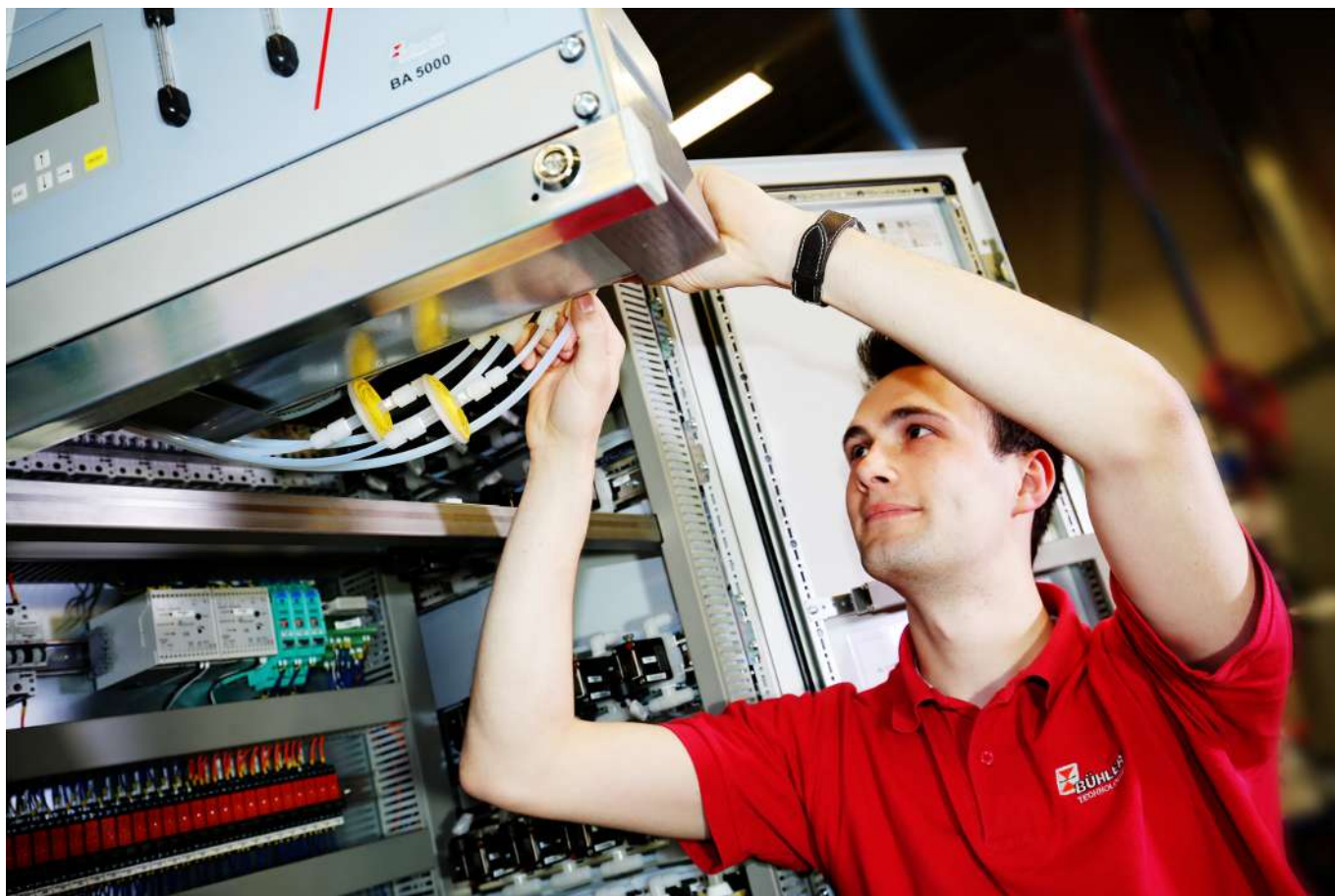


Par conviction à 100% à votre service dans le monde entier



Concernant nos prestations de service, nous mettons l'accent sur l'individualité et la flexibilité. Notre équipe est votre interlocuteur de confiance, aussi bien pour les produits Bühler que pour des produits provenant d'autres fabricants. En coopération avec nos clients, des concepts de maintenance et des mises en service individuels prennent forme, assurant ainsi une qualité de service à 100%. En font notamment partie : une assistance téléphonique 24 h sur 24, des délais de livraison fixes, une expédition rapide des pièces de rechange, des temps de réaction courts lors d'interventions sur place auprès du client ainsi que des formations destinées au personnel de service complétées par un certificat.

Travaux d'entretien

Mises en service

Réparations

Formations/entraînement

Coordination des chantiers

Interventions internationales

Disponibilité

Service de garde



Les prestations individuelles dont vous bénéficiez

Travaux d'entretien :



- Votre assurance qualité exige le contrôle de fonctionnement régulier, l'entretien et l'étalonnage y compris le certificat de vos moyens de mesure dans le cadre de la surveillance des moyens de contrôle.
- Notre dispositif de mesure constitue un élément important de votre production et vous souhaitez obtenir la disponibilité et la qualité de la mesure.

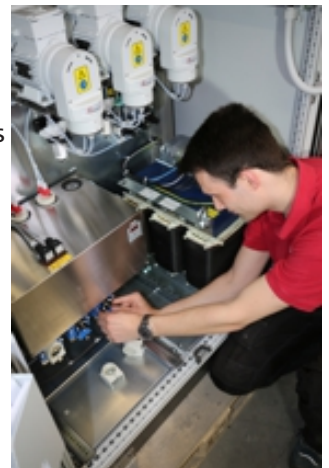
Quelle qu'en soit la raison : Notre service après-vente élabore à votre intention des offres d'entretien individuelles correspondant parfaitement à vos exigences, bien évidemment aussi dans le cadre d'une intervention internationale.

Mises en service :

Vous avez fait l'acquisition d'un appareil d'analyse/d'un système d'analyse haut de gamme. Qu'il s'agisse d'une installation neuve ou d'un remplacement de votre ancienne installation de mesure : nous sommes à vos côtés lors du montage et de la mise en service du système. Il est pour nous important que vos employés bénéficient également d'une instruction qualifiée concernant le maniement de l'installation.

Réparations :

Nos longues années d'expérience dans le domaine de la technique d'analyse ont montré que nos produits présentent une durabilité très élevée lorsque les opérations d'entretien et de maintenance sont effectuées en conséquence. Si une réparation devait cependant s'avérer nécessaire, notre service après-vente se fera un plaisir de vous assister. Nos employés sont formés régulièrement et nous disposons d'un stock important de pièces détachées. Que vous nous expédiiez votre appareil ou que vous privilégiez une intervention sur place : notre service après-vente vous soumet volontiers une offre individuelle.



Formations/entraînement :

Vous souhaitez :

- perfectionner la qualification de vos employés ?
- faire effectuer les mises en service des systèmes d'analyse par du personnel propre ?
- rendre vos employés capables d'éliminer eux-mêmes les petits dysfonctionnements et d'effectuer les opérations de maintenance ?

Nous proposons des formations sur les produits ainsi qu'un entraînement pratique complété par un certificat de formation, aussi bien dans nos locaux que sur place chez vous.

Coordination des chantiers :

- Vous prévoyez des modifications à l'intérieur de votre société dans le secteur de technique d'analyse de gaz ?
- Vous n'avez pas assez de temps et/ou ne disposez pas du personnel nécessaire ?
- Votre personnel n'est pas suffisamment qualifié ?
- Vous souhaitez que la mise en place d'installations neuves soit effectuée en totalité par le fabricant ?

Nous prenons en charge pour vous la coordination des chantiers. Notre employé discute sur place avec vous de toutes les mesures nécessaires, commande le matériel et décide d'un calendrier pour les travaux.

Interventions internationales :

Nos produits sont en service dans le monde entier. Concernant les prestations mentionnées ci-dessus, nous sommes à votre disposition aussi bien au niveau national qu'international. La prise en charge de nos clients par nos représentations à l'étranger et nos partenaires est pour nous aussi importante que la prise en charge par les employés de notre service après-vente. C'est pourquoi notre service est actif dans le monde entier. Dans cette optique, la proximité de l'aéroport de Düsseldorf de notre site d'entreprise de Ratingen est très avantageuse.

Disponibilité :

Le service après-vente de la société Bühler Technologies GmbH vous propose sous assistance téléphonique sur ligne séparée afin de vous aider à résoudre vos problèmes. Divers modèles de disponibilité sont ainsi proposés :

- **Disponibilité**
Nous vous garantissons qu'un technicien de service est joignable du lundi au vendredi de 07h00 à 16h30.
- **Disponibilité**
Nous vous garantissons qu'un technicien de service est joignable du lundi au vendredi de 07h00 à 22h00.
- **Disponibilité 24 h sur 24**
Nous vous garantissons qu'un technicien de service est joignable 24 heures sur 24 du lundi au dimanche.

Service de garde :

Notre service après-vente vous propose divers services de disponibilité sur le lieu d'utilisation de votre installation.

- **Service de garde 72 h**
Après accord, le service de disponibilité vous garantit la présence dans les 72 h d'un technicien de service sur le site de votre installation.
Exemple : Exigence téléphonique de la part du client le lundi à 16h00 → Service sur place au plus tard le jeudi à 16h00.
- **Service de garde 48 h**
Après accord, le service de disponibilité vous garantit la présence dans les 48 h d'un technicien de service sur le site de votre installation.
Exemple : Exigence téléphonique de la part du client le lundi à 16h00 → Service sur place au plus tard le mercredi à 16h00.
- **Service de garde 24 h**
Après accord, le service de disponibilité vous garantit la présence dans les 24 h d'un technicien de service sur le site de votre installation.
Exemple : Exigence téléphonique de la part du client le lundi à 16h00 → Service sur place au plus tard le mardi à 16h00.

Coordonnées pour service

Bühler Technologies GmbH

Harkortstr. 29

DE-40880 Ratingen

Téléphone : +49 (0) 21 02 / 49 89 55

Fax : +49 (0) 21 02 / 49 89 80

Courriel : service@buehler-technologies.com

