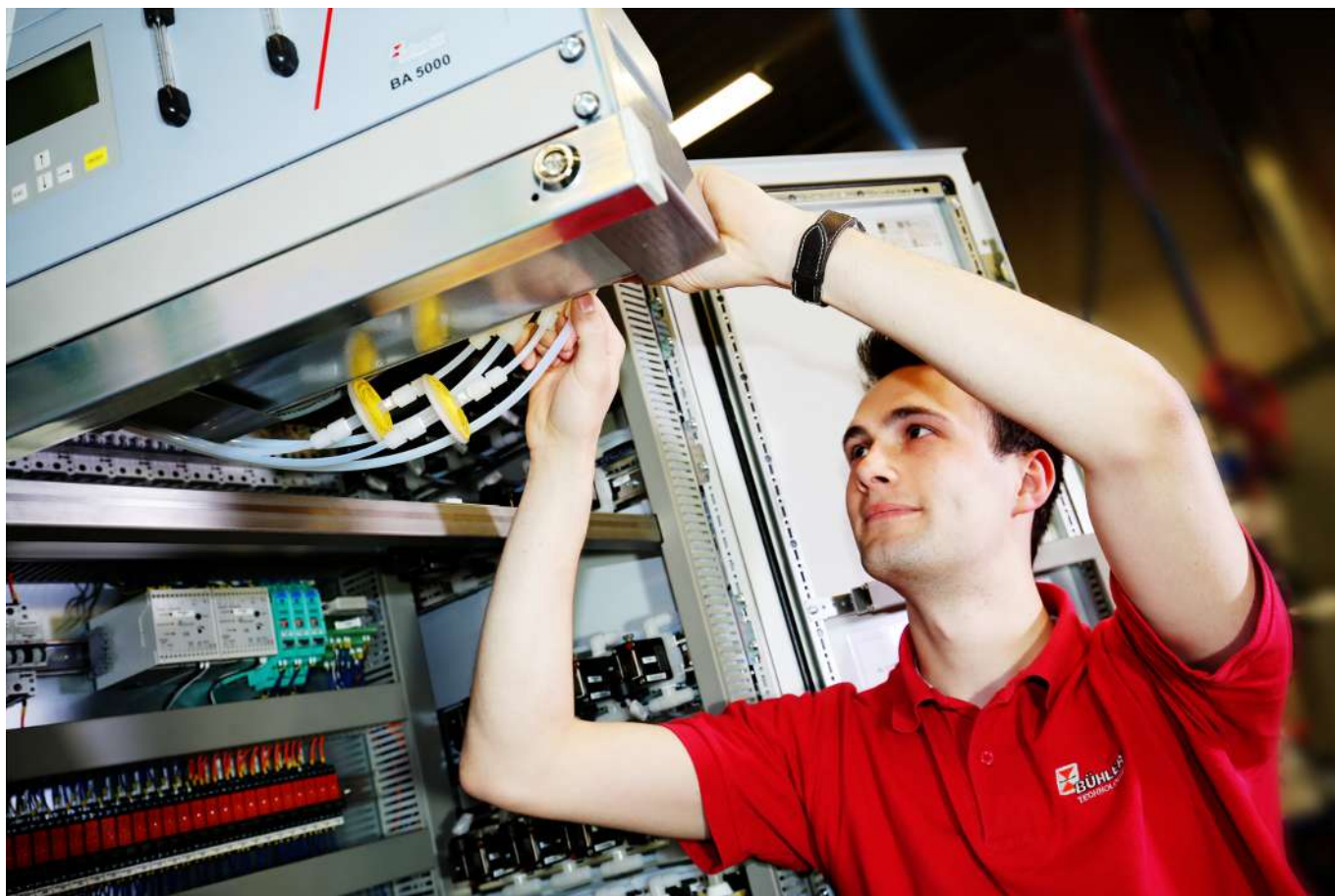


Всегда в Вашем полном распоряжении у Вас на предприятии по всему миру



Индивидуальное и гибкое обслуживание имеет для нас первостепенное значение при оказании нами любых сервисных услуг. Наши сервисные специалисты являются Вашими надежными партнерами не только для продуктов Bühler, но и для продукции других производителей. В сотрудничестве с нашими клиентами возникают индивидуальные проекты технического обслуживания и ввода в эксплуатацию, гарантирующие 100-процентное качество обслуживания. Мы предлагаем круглосуточную горячую линию, надежные сроки, быструю доставку запасных частей, быстрое время реакции при необходимости проведения работ на месте, а также обучение сервисного персонала включая их сертификацию.

Работы по техническому обслуживанию

Ввод в эксплуатацию

Ремонт

Обучение/тренинги

Координация проводимых работ

Возможность выезда по всему миру

Дежурный телефон

Аварийная служба



### Наши индивидуальные услуги для Вас

#### *Работы по техническому обслуживанию:*



- Ваш отдел обеспечения качества требует проведения регулярного контроля рабочего состояния, технического обслуживания и калибровки включая сертификацию Ваших измерительных средств в рамках проверки контрольного оборудования.
- Наша измерительная установка - это важная составляющая часть Вашего производства, и Вам необходимо сохранить доступность и качество измерений.

Наш сервисный отдел составит для Вас индивидуальные предложения по техническому обслуживанию для любых случаев применения в соответствии с Вашими потребностями также и за пределами ФРГ.

#### *Ввод в эксплуатацию:*

Вы приобрели высококачественное анализирующее оборудование / систему анализа. Будь то новая установка или замена старой измерительной установки, мы окажем Вам помощь при монтаже и вводе системы в эксплуатацию. При этом нам важно, чтобы Ваши сотрудники также получили квалифицированный инструктаж по эксплуатации установки.

#### *Ремонт:*

Наш многолетний опыт в сфере аналитической техники показывает, что наша продукция при соответствующем техническом обслуживании и уходе отличается долговечной эксплуатацией. Однако если Вам все же понадобится ремонт, наш сервисный отдел с удовольствием окажет Вам необходимую помощь. Наши сотрудники проходят регулярное обучение, а на нашем складе имеется в наличии огромное количество запасных частей. При отправке на завод или при оказании услуг на месте наш сервисный отдел предоставит Вам индивидуальное сервисное предложение.



#### *Обучение/тренинги:*

Вы хотите:

- Повысить квалификацию Ваших сотрудников?
- Осуществлять ввод в эксплуатацию собственными силами?
- Научить Ваших сотрудников самостоятельно устранять мелкие неполадки и осуществлять техническое обслуживание?

**Мы проводим обучающие семинары по нашей продукции и практические тренинги включая сертификацию как в нашей фирме, так и на предприятиях наших заказчиков.**

### **Координация проводимых работ:**

---

- Вы планируете перестройку на Вашем предприятии в сфере газовой аналитики?
- У Вас не хватает времени и/или необходимого персонала?
- Ваш персонал не обладает достаточной квалификацией?
- Вы хотите, чтобы новое оборудование было полностью установлено производителем?

**Мы возьмем на себя координацию проводимых работ. Наш сотрудник обсудит с Вами на месте все необходимые меры, закажет материал и составит график проводимых работ.**

### **Возможность выезда за пределы ФРГ:**

---

Наши продукты используются по всему миру. Указанные выше услуги мы осуществляем как в Германии, так и за ее пределами. Обслуживание клиентов нашими зарубежными филиалами и партнерами нам также важно, как обслуживание клиентов сотрудниками сервисного отдела. Поэтому наш сервис доступен по всему миру. Особым преимуществом является близость нашего предприятия в Ратингене к аэропорту Дюссельдорфа.

### **Дежурный телефон:**

---

Сервисный отдел компании Bühler Technologies GmbH предлагает телефонную поддержку с отдельной горячей линией для решения любых Ваших проблем. Для этого мы предлагаем разные модели дежурной телефонной поддержки:

#### **– Дежурный телефон**

Мы гарантируем Вам доступность нашего сервисного техника с понедельника по пятницу с 07:00 до 16:30.

#### **– Дежурный телефон**

Мы гарантируем Вам доступность нашего сервисного техника с понедельника по пятницу с 07:00 до 22:00.

#### **– Дежурный телефон 24 часа**

Мы гарантируем Вам доступность нашего сервисного техника с понедельника по воскресенье круглосуточно.

### **Аварийная служба:**

---

Наш сервисный отдел предлагает различные услуги аварийной службы на месте эксплуатации Вашей установки.

#### **– Аварийная служба 72 часа**

Аварийная служба гарантирует Вам прибытие к Вам нашего сервисного техника в течение 72 часов с момента поступления вызова.

**Например:** Вызов по телефону в понедельник в 16:00 → сервисные услуги на месте до четверга 16:00.

#### **– Аварийная служба 48 часов**

Аварийная служба гарантирует Вам прибытие к Вам нашего сервисного техника в течение 48 часов с момента поступления вызова.

**Например:** Вызов по телефону в понедельник в 16:00 → сервисные услуги на месте до среды 16:00.

#### **– Аварийная служба 24 часа**

Аварийная служба гарантирует Вам прибытие к Вам нашего сервисного техника в течение 24 часов с момента поступления вызова.

**Например:** Вызов по телефону в понедельник в 16:00 → сервисные услуги на месте до вторника 16:00.

***Контактные данные сервисного отдела***

Bühler Technologies GmbH

Harkortstr. 29

DE-40880 Ratingen

Тел.: +49 (0) 21 02 - 49 89 55

Факс: +49 (0) 21 02 - 49 89 80

Эл. почта: [service@buehler-technologies.com](mailto:service@buehler-technologies.com)

